



"good practice" Beispiel einer Schule

Einen Admin-User einrichten für die Elternratskommunikation (Admin-User können nur Klapp-Angestellte erfassen, kontaktieren Sie uns) damit sichtbar ist, dass die Kommunikation vom Elternrat stammt, wird der Name (VN/NN) wie folgt gewählt: «Vorstand Elternrat». Der Account wird von der Schulleitung bewirtschaftet. Mitteilungen, die der Elternrat versenden möchte, werden an die Schulleitung gesandt und von dieser via ER-Account versandt.

Wichtig zu beachten ist folgendes:

- Der ER-Adminaccount muss einen sinnigen Anzeigenamen haben. Dieser erscheint bei den Empfänger*innen.
- Die hinterlegte E-Mail-Adresse muss eine fiktive, nicht erratbare sein (z.B. er-vorstand kann-niemand-herausfinden weil-geheim99@schuletestikon.ch). Damit wird Passwort-Rücksetzung durch Unbefugte verhindert.
- Die hinterlegte Handy-Nummer kann/soll eine fiktive sein (+41 234567890). Klapp verlangt zwingend die Angabe einer Nummer.
- Anzeige von E-Mail und Handynummer für andere muss in den Einstellungen deaktiviert werden.
- Nachrichten werden immer ohne Lesebestätigung und ohne Antwortmöglichkeit versandt (weil der Account im Alltag nicht betreut ist und nur für den Versand gebraucht wird).
- Für Umfragen/Rückmeldungen werden externe Umfrage-Formulare verlinkt.
- Als direkte Kontaktmöglichkeit in den ER-Nachrichten wird jeweils die E-Mail-Adresse des Elternrates angegeben.



Bei Fragen oder einem Anliegen können Sie uns gerne jederzeit kontaktieren.



swiss made software
+hosted in switzerland